

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Fruitori dell'APP Netmon Voce disponibile su dispositivi Android

La presente Informativa Privacy è riferita ai trattamenti dati posti in essere dall'applicazione NETMON VOCE che consente di effettuare telefonate, sms e traffico dati oltre ad offrire ulteriori funzionalità.

Versione minima

L'APP NETMON VOCE si configura nella tipologia così detta "dialer", ed offre funzionalità per la gestione della Lista chiamate, Messaggi, Rubrica, Tastierino numerico.

AUTORIZZAZIONI RICHIESTE DALL'APP NETMON VOCE:

Contatti

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso ai contatti del telefono.

Telefono

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso alla gestione delle telefonate e allo stato del telefono e il permesso di gestione della modalità ND.

Registro chiamate

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso al registro delle chiamate e il permesso per filtrare le chiamate in entrata.

Dati

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso al traffico dati in modalità aggregata.

Sms

L'App Netmon Voce richiede il permesso di invio/lettura degli sms.

FUNZIONALITÀ SENZA ATTIVAZIONE

L'utente che installa l'APP Netmon Voce può utilizzare il servizio a titolo personale per effettuare/ricevere telefonate o sms con un unico strumento applicativo, nonché utilizzare le funzionalità per la gestione della lista chiamate, messaggi, rubrica, e tastierino numerico.

In questa modalità l'APP non comunica o trasferisce dati all'esterno, né verso le altre APP presenti sul dispositivo. Il Titolare non effettua trattamento dati relativamente al funzionamento dell'APP.

Gli unici dati con cui viene a contatto il Titolare sono le eventuali recensioni che gli utenti fanno sull'APP che vengono gestite direttamente dal PlayStore di Google che, nella fattispecie, agisce come autonomo Titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è “TECHNACY SRL”, con sede legale ed operativa in Via Molveno, 5 - 48015 Cervia (RA), P. iva /Codice Fiscale: 02399920392. Il sito www.technacy.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate.

Finalità del trattamento

- Permettere all'utente di effettuare/ricevere telefonate o sms, fare traffico dati con un unico strumento applicativo, nonché utilizzare le funzionalità per la gestione della lista chiamate, messaggi, rubrica, e tastierino numerico.

Trattamento dati relativamente alle finalità

In questa modalità l'APP non comunica o trasferisce dati all'esterno, né verso le altre APP presenti sul dispositivo.

Gli unici dati con cui viene a contatto il Titolare sono le eventuali recensioni che gli utenti fanno sull'APP che vengono gestite direttamente dal PlayStore di Google che, nella fattispecie, agisce come autonomo Titolare del trattamento.

Destinatari

I dati personali (le sole recensioni) derivanti dall'utilizzo dell'APP Netmon Voce saranno trattati esclusivamente da soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento per una corretta gestione del servizio, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Tali soggetti si distinguono in:

Responsabili del trattamento: eventuali altri fornitori di servizi di informatica;

All'interno della struttura aziendale: i dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Periodo di Conservazione

Non vengono conservati dati personali.

FUNZIONALITÀ CON ATTIVAZIONE

Procedendo all'attivazione dell'APP l'utente, precedentemente abilitato dalla propria azienda, utilizza il servizio nel contesto aziendale sulla base delle politiche definite dall'azienda stessa.

Il Titolare del trattamento

L'azienda che utilizza il servizio Netmon Voce, e che per definizione stabilisce le finalità ed i mezzi per il trattamento dei dati.

Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento dei dati è “TECHNACY SRL”, con sede legale ed operativa in Via Molveno, 5 - 48015 Cervia (RA), P. iva /Codice Fiscale: 02399920392. Il sito www.technacy.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate.

Finalità del trattamento

- Permettere all'utente e all'azienda di avere il controllo ed una maggiore consapevolezza in termini quantitativi sulla spesa del traffico voce/sms/dati sviluppato in Italia e all'estero.
- Visualizzare le soglie e il consumo delle chiamate in entrata e in uscita, degli SMS inviati e ricevuti e del traffico dati effettuato in base alle politiche definite dall'azienda sulla dashboard Netmon.

Trattamento dati relativamente alle finalità

Una volta installata l'APP è possibile attivarla attraverso le funzionalità disponibili. L'APP verificherà se il numero di telefono dell'utente è stato abilitato dall'azienda, qualora non lo fosse continuerà a funzionare nella modalità "SENZA ATTIVAZIONE", cancellando il numero di telefono acquisito.

Qualora il numero di telefono dell'utente sia stato abilitato, l'APP disporrà delle funzionalità aziendali descritte nelle finalità. L'APP conteggia i minuti e il numero di SMS inviati e ricevuti e conteggia il traffico dati effettuato distinguendoli per i piani tariffari a cui l'azienda ha sottoscritto con l'operatore telefonico e configurato attraverso la propria dashboard.

Tali dati ed informazioni sono successivamente disponibili sulla dashboard aziendale al fine di garantire la corretta contabilizzazione e monitoraggio.

L'APP non trasmette alla dashboard aziendale i dati di dettaglio delle singole chiamate o SMS e del traffico dati, tuttavia vengono rilevate queste informazioni ai soli fini della contabilizzazione dei consumi e non sono visibili sulla dashboard aziendale: numero di telefono del destinatario anonimizzato, data, ora, minuti e secondi dell'inizio della chiamata o di invio/ricezione del sms, tipologia della chiamata/sms (ingresso o uscita), la durata della conversazione (solo per le chiamate), il tempo della risposta (solo per le chiamate), l'operatore telefonico e i paesi di provenienza e destinazione della chiamata o sms e le informazioni aggregate del traffico dati effettuato in un arco temporale.

Nei dispositivi con più sim, aziendale e personale, l'unica sim dalla quale vengono rilevati i dati delle chiamate/sms e del traffico dati è quella aziendale. Per chiamate/sms effettuate/ricevute e per il traffico dati effettuato tramite sim personali l'APP funziona in modalità "SENZA ATTIVAZIONE", non trasferendo alcuna informazione.

Destinatari

I dati personali derivanti dall'utilizzo dell'APP Netmon Voce saranno trattati esclusivamente da soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento per una corretta gestione del servizio, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Tali soggetti si distinguono in:

Responsabili del trattamento: Technacy srl ed eventuali altri fornitori di servizi di informatica;

All'interno della struttura aziendale: i dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Periodo di Conservazione

I dati personali saranno conservati almeno sino alla fine dei rapporti contrattuali, e per un eventuale periodo di tempo quando previsto da tali accordi.

Finalità accessorie

Le informazioni rilevate saranno utilizzate anche per finalità accessorie e necessarie a garantire il corretto funzionamento del servizio, quali: manutenzione, assistenza, e sicurezza delle trasmissioni.

Modalità e sicurezza del trattamento

I dati personali sono trattati con modalità elettroniche e telematiche. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza.

Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il servizio NETMON VOCE non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE.

Diffusione

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Diritti dell'interessato - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Rev. 1/2023 – 30/03/2023